

سياسة التسليم

خاصية الدفع الالى هى خدمة الكترونية عبر بوابة المحامين (<https://elawyers.caaj.gov.om>) وعند قيامك بعملية الدفع بنجاح سوف تصلك رسالة للتأكيد عن نجاح عملية الدفع من خلال الرسائل النصية القصيرة أو على شاشة سجلات الدفع الالكترونية بالبوابة.

سياسة الالغاء و الاسترداد

في حالة خصم المبلغ على المعاملة أكثر من مرة ، يحق للمحامى استرجاع المبلغ المحصل بالزيادة. ويمكن التواصل مع مجلس الشؤون الإدارية التالي: (info.lawyers@caaj.gov.om)، مع ارفاق المستندات التالية:

١. كشف الحساب البنكى للعميل يوضح عمليات الخصم المتكررة .
٢. اثبات الدفع المستلم (ايصال المعاملة) مع رقم طلب الصحيفة المسجل بالبوابة.

ويجب أخذ الاعتبارات التالية عند عملية الاسترجاع -:

١. يتم ارجاع المبلغ المستحق للعميل لنفس حساب البطاقة التى تم الخصم منها دون اعتبار لصاحب المعاملة في حالة عدم المطابقة
٢. يتم ارجاع المبلغ للعميل في مدة اقصاها اسبوع من تاريخ المعاملة.
٣. يتم اشعار العميل بأحقية استرجاع المبلغ خلال فترة ٤٨ ساعة من عملية الدفع مع مراعاة الفترة الزمنية لاجراءات وسياسات الاسترداد من قبل البنوك المحلية.